

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización:

16 de diciembre de 2025

Este Aviso de Privacidad de **ActionTracker Solutions S.L.** ("nosotros", "nos" o "nuestro"), describe cómo y por qué podemos acceder, recopilar, almacenar, utilizar y/o compartir ("tratar") su información personal cuando utiliza nuestros servicios ("Servicios"), incluyendo cuando:

- **Descarga y utiliza nuestra aplicación móvil (OnBrain App)**, o cualquier otra aplicación nuestra que enlace a este Aviso de Privacidad.
- **Utiliza la App OnBrain.** OnBrain Mobile es la contraparte móvil de la plataforma WebOnBrain, que permite a los usuarios de campo autenticarse de forma segura e interactuar en tiempo real con las operaciones centralizadas. La aplicación transmite continuamente la ubicación del usuario tanto en primer plano como en segundo plano y permite a los usuarios controlar su estado de monitorización. Soporta la gestión de tareas, incluyendo la aceptación de tareas, el envío de pruebas fotográficas y el acceso a registros históricos de tareas, cambios de estado y notificaciones. La app permite la comunicación bidireccional con coordinadores y proporciona intercambio de ubicación basado en mapas. OnBrain Mobile integra funciones de seguridad basadas en IA como detección de caídas, detección de carrera y reconocimiento de emergencias, así como un botón de alerta de emergencia manual. También permite a los usuarios monitorizar y asociar personal, vehículos, maquinaria y embarcaciones, actuando como una extensión operativa en tiempo real de la plataforma WebOnBrain.
- **Interactúa con nosotros de otras formas relacionadas**, incluyendo cualquier marketing o eventos.

¿Preguntas o inquietudes? Leer este Aviso de Privacidad le ayudará a comprender sus derechos de privacidad y sus opciones. Somos responsables de tomar decisiones sobre cómo se trata su información personal. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, por favor no utilice nuestros Servicios. Si todavía tiene alguna pregunta o inquietud, por favor contáctenos en privacy@actiontracker.eu.

RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

Este resumen proporciona los puntos clave de nuestro Aviso de Privacidad, pero puede encontrar más detalles sobre cualquiera de estos temas haciendo clic en el enlace que sigue a cada punto clave o utilizando nuestra tabla de contenidos a continuación para encontrar la sección que busca.

- **¿Qué información personal tratamos?** Cuando visita, utiliza o navega por nuestros Servicios, podemos tratar información personal dependiendo de cómo interactúe con nosotros y los Servicios, las elecciones que haga y los productos y

características que utilice. Obtenga más información sobre la información personal que nos revela.

- **¿Tratamos información personal sensible?** Parte de la información puede considerarse "especial" o "sensible" en ciertas jurisdicciones, por ejemplo, sus orígenes raciales o étnicos, orientación sexual y creencias religiosas. **No tratamos información personal sensible.**
- **¿Recopilamos información de terceros?** No recopilamos ninguna información de terceros.
- **¿Cómo tratamos su información?** Tratamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para seguridad y prevención de fraude, y para cumplir con la ley. También podemos tratar su información para otros fines con su consentimiento. Tratamos su información solo cuando tenemos una razón legal válida para hacerlo. Obtenga más información sobre cómo tratamos su información.
- **¿En qué situaciones y con qué partes compartimos información personal?** Podemos compartir información en situaciones específicas y con terceros específicos. Obtenga más información sobre cuándo y con quién compartimos su información personal.
- **¿Cómo mantenemos segura su información?** Contamos con procesos y procedimientos organizativos y técnicos adecuados para proteger su información personal. Sin embargo, ninguna transmisión electrónica por Internet o tecnología de almacenamiento de información puede garantizarse como 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que hackers, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan vencer nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente su información. Obtenga más información sobre cómo mantenemos segura su información.
- **¿Cuáles son sus derechos?** Dependiendo de su ubicación geográfica, la ley de privacidad aplicable puede significar que tiene ciertos derechos con respecto a su información personal. Obtenga más información sobre sus derechos de privacidad.
- **¿Cómo ejerce sus derechos?** La forma más fácil de ejercer sus derechos es enviando una solicitud de acceso del interesado (*data subject access request*), o contactándonos. Consideraremos y actuaremos sobre cualquier solicitud de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.
- **¿Quiere saber más sobre lo que hacemos con la información que recopilamos?** Revise el Aviso de Privacidad completo.

ÍNDICE

1. [¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?](#)
2. [¿CÓMO TRATAMOS SU INFORMACIÓN?](#)
3. [¿EN QUÉ BASES LEGALES NOS BASAMOS PARA TRATAR SU INFORMACIÓN?](#)
4. [¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)
5. [¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?](#)
6. [¿OFRECEMOS PRODUCTOS BASADOS EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL?](#)
7. [¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?](#)
8. [¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?](#)
9. [¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?](#)
10. [¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?](#)
11. [CONTROLES PARA LAS FUNCIONES "DO-NOT-TRACK" \(NO RASTREAR\)](#)
12. [¿REALIZAMOS ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO?](#)
13. [¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?](#)
14. [¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?](#)

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Información personal que usted nos revela

En resumen: *Recopilamos información personal que usted nos proporciona.*

Recopilamos información personal que usted nos proporciona voluntariamente cuando se registra en los Servicios, expresa interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y Servicios, cuando participa en actividades en los Servicios, o cuando se pone en contacto con nosotros de cualquier otra manera.

Información Personal Proporcionada por Usted. La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con nosotros y los Servicios, las elecciones que realice y los productos y características que utilice. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:

- Nombres
- Números de teléfono
- Direcciones de correo electrónico
- Direcciones postales
- Cargos o puestos de trabajo
- Nombres de usuario
- Contraseñas
- Preferencias de contacto
- Datos de contacto o autenticación
- Documento Nacional de Identidad (DNI)
- Ubicación
- Permiso de conducir

Información Sensible. No tratamos información sensible.

Datos de la Aplicación. Si utiliza nuestra(s) aplicación(es), también podemos recopilar la siguiente información si decide proporcionarnos acceso o permiso:

- **Información de Geolocalización.** Podemos solicitar acceso o permiso para rastrear información basada en la ubicación desde su dispositivo móvil, ya sea de forma continua o mientras utiliza nuestra(s) aplicación(es), para proporcionar ciertos servicios basados en la ubicación. Si desea cambiar nuestro acceso o permisos, puede hacerlo en la configuración de su dispositivo.
- **Acceso al Dispositivo Móvil.** Podemos solicitar acceso o permiso a ciertas funciones de su dispositivo móvil, incluyendo el bluetooth, cámara, contactos, micrófono, recordatorios, sensores, almacenamiento, wifi y otras funciones de su dispositivo móvil. Si desea cambiar nuestro acceso o permisos, puede hacerlo en la configuración de su dispositivo.
- **Datos del Dispositivo Móvil.** Recopilamos automáticamente información del dispositivo (como el ID de su dispositivo móvil, modelo y fabricante), sistema operativo, información de versión y configuración del sistema, números de identificación del dispositivo y de la aplicación, tipo y versión del navegador, modelo

de hardware, proveedor de servicios de Internet y/o operador móvil, y dirección de Protocolo de Internet (IP) (o servidor proxy). Si está utilizando nuestra(s) aplicación(es), también podemos recopilar información sobre la red telefónica asociada a su dispositivo móvil, el sistema operativo o plataforma de su dispositivo móvil, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, el ID único de dispositivo de su dispositivo móvil e información sobre las funciones de nuestra(s) aplicación(es) a las que accedió.

- **Notificaciones Push.** Podemos solicitar enviarle notificaciones push relacionadas con su cuenta o ciertas características de la(s) aplicación(es). Si desea optar por no recibir este tipo de comunicaciones, puede desactivarlas en la configuración de su dispositivo.

Esta información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestra(s) aplicación(es), para la resolución de problemas y para nuestros fines internos de análisis e informes.

Toda la información personal que nos proporcione debe ser verdadera, completa y precisa, y debe notificarnos cualquier cambio en dicha información personal.

Información recopilada automáticamente

***En resumen:** Cierta información, como su dirección de Protocolo de Internet (IP) y/o las características del navegador y del dispositivo, se recopila automáticamente cuando visita nuestros Servicios.*

Recopilamos automáticamente cierta información cuando visita, utiliza o navega por los Servicios. Esta información no revela su identidad específica (como su nombre o información de contacto), pero puede incluir información sobre el dispositivo y el uso, como su dirección IP, características del navegador y del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre cómo y cuándo utiliza nuestros Servicios y otra información técnica. Esta información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestros Servicios, y para nuestros fines internos de análisis e informes.

Al igual que muchas empresas, también recopilamos información a través de cookies y tecnologías similares. Puede encontrar más información al respecto en nuestro Aviso de Cookies: <http://www.actiontracker.eu/onBrain-movil/cookies-policy>.

La información que recopilamos incluye:

- **Datos del Dispositivo.** Recopilamos datos del dispositivo, como información sobre su ordenador, teléfono, tableta u otro dispositivo que utilice para acceder a los Servicios. Dependiendo del dispositivo utilizado, estos datos del dispositivo pueden incluir información como su dirección IP (o servidor proxy), números de identificación del dispositivo y de la aplicación, ubicación, tipo de navegador, modelo de hardware, proveedor de servicios de Internet y/o operador móvil, sistema operativo e información de configuración del sistema.
- **Datos de Ubicación.** Recopilamos datos de ubicación, como información sobre la ubicación de su dispositivo, que puede ser precisa o imprecisa. La cantidad de

información que recopilamos depende del tipo y la configuración del dispositivo que utilice para acceder a los Servicios. Por ejemplo, podemos utilizar GPS y otras tecnologías para recopilar datos de geolocalización que nos indiquen su ubicación actual (basada en su dirección IP). Puede optar por no permitirnos recopilar esta información denegando el acceso a la información o desactivando la configuración de Ubicación en su dispositivo. Sin embargo, si decide no participar, es posible que no pueda utilizar ciertos aspectos de los Servicios.

- **Lista de Contactos.** La aplicación no almacena, carga ni sincroniza la lista completa de contactos en servidores externos. Los datos de contacto se procesan localmente en el dispositivo y solo se utilizan ante la solicitud o acción explícita del usuario.
- **Información de Conectividad de Red.** La aplicación puede acceder a información limitada de la red Wi-Fi desde el dispositivo del usuario para determinar el estado de la conectividad, mejorar la precisión de la ubicación y optimizar el rendimiento de la transmisión de datos. Esta información puede utilizarse, por ejemplo, para evaluar la disponibilidad de la red, reducir el consumo de batería o mejorar la fiabilidad de la geolocalización. La aplicación no recopila, almacena ni transmite credenciales de Wi-Fi, contraseñas, tráfico de red ni actividad de navegación. No se accede al contenido de las comunicaciones.

2. ¿CÓMO TRATAMOS SU INFORMACIÓN?

***En resumen:** Tratamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para la seguridad y la prevención del fraude, y para cumplir con la ley. También podemos tratar su información para otros fines con su consentimiento.*

Tratamos su información personal por diversas razones, dependiendo de cómo interactúe con nuestros Servicios, incluyendo:

- **Para facilitar la creación de cuentas y la autenticación y, de otro modo, gestionar las cuentas de usuario.** Podemos tratar su información para que pueda crear e iniciar sesión en su cuenta, así como mantener su cuenta en funcionamiento.
- **Para prestar y facilitar la prestación de servicios al usuario.** Podemos tratar su información para proporcionarle el servicio solicitado.
- **Para responder a las consultas de los usuarios/ofrecer soporte a los usuarios.** Podemos tratar su información para responder a sus consultas y resolver cualquier problema potencial que pueda tener con el servicio solicitado.
- **Para enviarle información administrativa.** Podemos tratar su información para enviarle detalles sobre nuestros productos y servicios, cambios en nuestros términos y políticas, y otra información similar.
- **Para cumplir y gestionar sus pedidos.** Podemos tratar su información para cumplir y gestionar sus pedidos, pagos, devoluciones e intercambios realizados a través de los Servicios.
- **Para permitir las comunicaciones entre usuarios.** Podemos tratar su información si decide utilizar alguna de nuestras ofertas que permiten la comunicación con otro usuario.

- **Para salvar o proteger el interés vital de una persona.** Podemos tratar su información cuando sea necesario para salvar o proteger el interés vital de una persona, como por ejemplo para evitar daños.
-

3. ¿EN QUÉ BASES LEGALES NOS BASAMOS PARA TRATAR SU INFORMACIÓN?

***En resumen:** Solo tratamos su información personal cuando creemos que es necesario y tenemos una razón legal válida (es decir, una base legal) para hacerlo bajo la ley aplicable, como con su consentimiento, para cumplir con las leyes, para proporcionarle servicios para celebrar o cumplir con nuestras obligaciones contractuales, para proteger sus derechos o para cumplir con nuestros intereses comerciales legítimos.*

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y el RGPD del Reino Unido nos exigen explicar las bases legales válidas en las que nos basamos para tratar su información personal. Por lo tanto, podemos basarnos en las siguientes bases legales para tratar su información personal:

- **Consentimiento.** Podemos tratar su información si nos ha dado permiso (es decir, consentimiento) para utilizar su información personal para un fin específico. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Obtenga más información sobre cómo retirar su consentimiento.
 - **Ejecución de un Contrato.** Podemos tratar su información personal cuando creamos que es necesario para cumplir nuestras obligaciones contractuales con usted, incluida la prestación de nuestros Servicios o a petición suya antes de celebrar un contrato con usted.
 - **Obligaciones Legales.** Podemos tratar su información cuando creamos que es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, como cooperar con un organismo de aplicación de la ley o una agencia reguladora, ejercer o defender nuestros derechos legales, o revelar su información como prueba en litigios en los que estemos involucrados.
 - **Intereses Vitales.** Podemos tratar su información cuando creamos que es necesario para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de un tercero, como situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona.
-

4. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

***En resumen:** Podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con los siguientes terceros.*

Es posible que necesitemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Transferencias Comerciales.** Podemos compartir o transferir su información en relación con, o durante las negociaciones de cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio a otra empresa.
- **Cuando utilizamos las API de Google Maps Platform.** Podemos compartir su información con ciertas API de Google Maps Platform (por ejemplo, Google Maps API, Places API). Utilizamos ciertas API de Google Maps Platform para recuperar cierta información cuando realizamos solicitudes específicas de ubicación. Esto incluye: Ubicación; y otra información similar. Puede encontrar una lista completa de para qué utilizamos la información en esta sección y en la sección anterior titulada "¿CÓMO TRATAMOS SU INFORMACIÓN?".
 - Google Maps utiliza GPS, Wi-Fi y torres de telefonía móvil para estimar su ubicación. El GPS tiene una precisión de unos 20 metros, mientras que el Wi-Fi y las torres de telefonía móvil ayudan a mejorar la precisión cuando las señales GPS son débiles, como en interiores. Estos datos ayudan a Google Maps a proporcionar direcciones, pero no siempre son perfectamente precisos.
 - Obtenemos y almacenamos en su dispositivo ("caché") su ubicación. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en los datos de contacto proporcionados al final de este documento.
 - Las API de Google Maps Platform que utilizamos almacenan y acceden a cookies y otra información en sus dispositivos. Si usted es un usuario que se encuentra actualmente en el Espacio Económico Europeo (países de la UE, Islandia, Liechtenstein y Noruega) o el Reino Unido, por favor consulte nuestro Aviso de Cookies, que se puede encontrar en este enlace: <http://www.actiontracker.eu/onBrain-movil/cookies-policy>.
- **Otros Usuarios.** Cuando comparte información personal (por ejemplo, publicando comentarios, contribuciones u otro contenido en los Servicios) o interactúa de otro modo con áreas públicas de los Servicios, dicha información personal puede ser vista por todos los usuarios y puede hacerse pública fuera de los Servicios a perpetuidad. Del mismo modo, otros usuarios podrán ver descripciones de su actividad, comunicarse con usted dentro de nuestros Servicios y ver su perfil.

5. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

En resumen: Podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar su información.

Podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento similares (como balizas web y píxeles) para recopilar información cuando interactúa con nuestros Servicios. Algunas tecnologías de seguimiento en línea nos ayudan a mantener la seguridad de nuestros

Servicios y de su cuenta, prevenir fallos, corregir errores, guardar sus preferencias y ayudar con las funciones básicas del sitio.

También permitimos a terceros y proveedores de servicios utilizar tecnologías de seguimiento en línea en nuestros Servicios para análisis y publicidad, incluso para ayudar a gestionar y mostrar anuncios, adaptar los anuncios a sus intereses o enviar recordatorios de carritos de compra abandonados (dependiendo de sus preferencias de comunicación). Los terceros y proveedores de servicios utilizan su tecnología para proporcionar publicidad sobre productos y servicios adaptados a sus intereses que pueden aparecer tanto en nuestros Servicios como en otros sitios web.

La información específica sobre cómo utilizamos dichas tecnologías y cómo puede rechazar ciertas cookies se establece en nuestro Aviso de Cookies:

<http://www.actiontracker.eu/onBrain-movil/cookies-policy>.

6. ¿OFRECEMOS PRODUCTOS BASADOS EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL?

***En resumen:** Ofrecemos productos, funciones o herramientas impulsadas por inteligencia artificial, aprendizaje automático o tecnologías similares.*

Como parte de nuestros Servicios, ofrecemos productos, funciones o herramientas impulsadas por inteligencia artificial, aprendizaje automático o tecnologías similares (colectivamente, "**Productos de IA**"). Estas herramientas están diseñadas para mejorar su seguridad y proporcionar soluciones de monitorización innovadoras. Los términos de este Aviso de Privacidad rigen su uso de los Productos de IA dentro de nuestros Servicios.

Nuestros Productos de IA Nuestros Productos de IA están diseñados específicamente para las siguientes funciones de seguridad:

- **Algoritmos de Detección de Caídas:** Para identificar posibles accidentes.
- **Detección de Carrera/Movimiento:** Para identificar situaciones de pánico o movimiento rápido.
- **Reconocimiento de Emergencias:** Para analizar datos de sensores para alertas de seguridad.

Cómo tratamos sus datos utilizando IA Toda la información personal tratada utilizando nuestros Productos de IA se maneja de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad y nuestro acuerdo con terceros. Esto garantiza una alta seguridad y protege su información personal durante todo el proceso.

Cómo optar por no participar (Opt Out) Dado que estas funciones de IA son críticas para el cumplimiento de la seguridad de su organización (Entidad Cliente), optar por no participar puede restringir la funcionalidad del sistema de monitorización de seguridad. Para discutir la exclusión voluntaria o la modificación de esta configuración:

- **Contacte con su Organización:** Por favor, comuníquese con su empleador o el administrador del sistema dentro de su empresa, ya que ellos controlan los requisitos operativos de la App.
 - **Contáctenos:** También puede contactarnos utilizando la información proporcionada, aunque es posible que necesitemos verificar las solicitudes con su empleador.
-

7. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

***En resumen:** Conservamos su información durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines descritos en este Aviso de Privacidad, a menos que la ley exija lo contrario.*

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo (como requisitos fiscales, contables u otros requisitos legales).

En concreto, **no conservaremos su información personal durante más de tres (3) meses** después de la finalización de su cuenta de usuario o de la finalización del contrato de servicio con su organización.

Cuando no tengamos ninguna necesidad comercial legítima en curso para tratar su información personal, **eliminaremos o anonimizaremos** dicha información. Si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de copia de seguridad seguros), entonces almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier tratamiento posterior hasta que sea posible su eliminación.

8. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?

***En resumen:** Nuestro objetivo es proteger su información personal a través de un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas sólidas.*

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas y razonables diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que tratamos. Estas medidas incluyen, entre otras, **el cifrado de datos en tránsito y en reposo, controles de acceso estrictos y evaluaciones de seguridad periódicas.**

Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos para asegurar su información, ninguna transmisión electrónica a través de Internet o tecnología de almacenamiento de información puede garantizarse que sea 100% segura. Por lo tanto, no podemos prometer ni garantizar que hackers, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan

vencer nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente su información.

Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Servicios corre por su propia cuenta y riesgo. **Usted es responsable de asegurarse de acceder a los Servicios dentro de un entorno seguro y de que su dispositivo móvil sea seguro (por ejemplo, evitando dispositivos con "jailbreak" o "root" y manteniendo su sistema operativo actualizado).**

9. ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

En resumen: No recopilamos datos de menores de 18 años ni les dirigimos acciones de marketing a sabiendas.

No recopilamos, solicitamos datos ni realizamos acciones de marketing dirigidas a niños menores de 18 años a sabiendas, ni vendemos a sabiendas dicha información personal.

Al utilizar los Servicios, **usted declara que tiene al menos 18 años de edad.** Si nos enteramos de que se ha recopilado información personal de usuarios menores de 18 años, desactivaremos la cuenta y tomaremos medidas razonables para eliminar dichos datos de nuestros registros lo antes posible.

Si tiene conocimiento de algún dato que hayamos podido recopilar de niños menores de 18 años, póngase en contacto con nosotros en privacy@actiontracker.eu.

10. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En resumen: En el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido (UK) y Suiza, usted tiene derechos que le permiten un mayor acceso y control sobre su información personal. Puede revisar, cambiar o cancelar su cuenta en cualquier momento.

En algunas regiones (como el EEE, el Reino Unido y Suiza), usted tiene ciertos derechos en virtud de las leyes de protección de datos aplicables. Estos pueden incluir el derecho a:

- **(i) Acceso:** Solicitar acceso y obtener una copia de su información personal.
- **(ii) Rectificación:** Solicitar la corrección de cualquier dato inexacto o incompleto.
- **(iii) Supresión:** Solicitar la eliminación de su información personal ("derecho al olvido").
- **(iv) Limitación:** Solicitar la restricción o limitación del tratamiento de su información personal.
- **(v) Portabilidad:** Si procede, solicitar la transferencia de sus datos a otro responsable del tratamiento.
- **(vi) Decisiones automatizadas:** No ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado.
- **(vii) Oposición:** Oponerse al tratamiento de su información personal.

Puede realizar dicha solicitud poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto facilitados en la sección "¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?" más abajo. Consideraremos y actuaremos sobre cualquier solicitud de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Derecho a Reclamar (Autoridad de Control): Si cree que estamos tratando su información personal de forma ilegal, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos local.

- **Para España (Autoridad Principal):** Dado que nuestra sede se encuentra en España, nuestra autoridad de control principal es la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**. Puede contactar con ellos en www.aepd.es.
- **Otros países del EEE:** Puede encontrar los datos de contacto de otras autoridades locales [aquí](#).

Retirada del consentimiento y Desconexión Digital: Si nos basamos en su consentimiento para tratar su información personal (por ejemplo, rastreo GPS), tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

- **Control Operativo:** Puede detener el rastreo de ubicación específicamente utilizando los controles de privacidad/monitorización dentro de la App (por ejemplo, el botón "Parar Monitorización") o revocando los permisos en la configuración de su dispositivo. Esto respalda su derecho a la **desconexión digital** fuera del horario laboral.

Sin embargo, tenga en cuenta que esto no afectará a la licitud del tratamiento anterior a su retirada.

Información de la Cuenta: Si en cualquier momento desea revisar o cambiar la información de su cuenta o cancelar su cuenta, puede:

- Iniciar sesión en la configuración de su cuenta y actualizar su cuenta de usuario.
- Ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada.

Nota para Usuarios Corporativos: Dado que su cuenta es gestionada por su empleador (la Entidad Cliente), las solicitudes para eliminar o cancelar su cuenta generalmente deben ser procesadas por el administrador de su organización para garantizar la continuidad operativa y el cumplimiento de la legislación laboral.

Tras una solicitud válida para cancelar su cuenta, desactivaremos o eliminaremos su cuenta e información de nuestras bases de datos activas. Sin embargo, podemos conservar cierta información en nuestros archivos para prevenir fraudes, solucionar problemas, ayudar con cualquier investigación, hacer cumplir nuestros términos legales y/o cumplir con los requisitos legales aplicables.

Si tiene preguntas o comentarios sobre sus derechos de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@actiontracker.eu.

11. CONTROLES PARA LAS FUNCIONES "DO-NOT-TRACK" (NO RASTREAR)

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos móviles y aplicaciones móviles incluyen una función o configuración **"Do-Not-Track" ("DNT")** que puede activar para indicar su preferencia de privacidad de que no se controlen ni recopilen datos sobre sus actividades de navegación en línea.

En esta etapa, no se ha finalizado ningún estándar tecnológico uniforme para reconocer e implementar señales DNT. Por lo tanto, **actualmente no respondemos a las señales del navegador DNT** ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su elección de no ser rastreado en línea.

Si en el futuro se adopta un estándar para el seguimiento en línea que debamos cumplir, le informaremos sobre dicha práctica en una versión revisada de este Aviso de Privacidad.

12. ¿REALIZAMOS ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO?

***En resumen:** Sí, actualizaremos este aviso según sea necesario para cumplir con las leyes pertinentes.*

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad ocasionalmente. La versión actualizada se indicará mediante una fecha de "Revisado" actualizada en la parte superior de este Aviso de Privacidad.

Si realizamos **cambios sustanciales** en este Aviso de Privacidad, podemos notificárselo publicando de forma destacada un aviso de dichos cambios o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise este Aviso de Privacidad con frecuencia para estar informado de cómo protegemos su información.

13. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?

Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso, puede enviarnos un correo electrónico a **privacy@actiontracker.eu** o contactarnos por correo postal en:

ActionTracker Solutions S.L.

Av. Parc Logístic, 2-10, 3ª planta

Barcelona, Catalonia 08040

Spain

14. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?

Tiene derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos de usted, detalles sobre cómo la hemos tratado, corregir imprecisiones o eliminar su información personal. También puede tener derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de su información personal. Estos derechos pueden verse limitados en algunas circunstancias por la ley aplicable.

Para solicitar revisar, actualizar o eliminar su información personal, por favor envíe su solicitud directamente a **privacy@actiontracker.eu**.