

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización:

17 de diciembre

Esta Política de Privacidad de **ActionTracker Solutions S.L.** (que opera bajo el nombre comercial de **ActionTracker**, "nosotros", "nos" o "nuestro"), describe cómo y por qué podemos acceder, recopilar, almacenar, utilizar y/o compartir ("tratar") su información personal cuando utiliza nuestros servicios ("Servicios"), incluso cuando usted:

- **Visita nuestro sitio web** en <https://actiontracker.eu> o cualquier sitio web nuestro que enlace a esta Política de Privacidad. Para mayor claridad, esto incluye nuestros sitios corporativos y las páginas de aterrizaje (*landing pages*) específicas por sector que se enumeran a continuación:
  - **Sitios Corporativos y de Producto:**
    - <https://actiontracker.eu>
    - <https://actiontracker.es>
    - <https://onbrain.eu>
    - <https://exocare.eu>
    - <https://atmosfera.com>
  - **Páginas Específicas por Sector:**
    - <https://eolica.actiontracker.eu>
    - <https://sectorportuario.actiontracker.eu>
    - <https://quimica.actiontracker.eu>
    - <https://rural.actiontracker.eu>
    - <https://mineria.actiontracker.eu>
    - <https://farmaceutica.actiontracker.eu>
    - <https://maderera.actiontracker.eu>
    - <https://acuicultura.actiontracker.eu>
    - <https://logistica.actiontracker.eu>
    - <https://emergencia.actiontracker.eu>
    - <https://industria4.actiontracker.eu>
    - <https://municipal.actiontracker.eu>
    - <https://siderometalurgia.actiontracker.eu>
    - <https://tecnicoportuario.actiontracker.eu>
    - <https://maquinaria.actiontracker.eu>
    - <https://serviciosagua.actiontracker.eu>
    - <https://energetica.actiontracker.eu>
    - <https://infraestructura.actiontracker.eu>
    - <https://ferroviaria.actiontracker.eu>
    - <https://aeroportuario.actiontracker.eu>
- **Descarga o utiliza nuestras aplicaciones y soluciones IoT**, específicamente:
  - **OnBrain:** Nuestra plataforma móvil y web diseñada para rastrear la ubicación de personas y vehículos, monitorizar el estado y la seguridad del personal, gestionar tareas y gestionar alertas de emergencia (incluidos los controles de "hombre muerto").

- **ExoCare:** Nuestra solución IoT *wearable* (ponible) y embarcada centrada en la seguridad del trabajador, que recopila datos en tiempo real para permitir la detección de riesgos (como alertas de caídas o accidentes), advertencias de proximidad y seguimiento de la ubicación de trabajadores y maquinaria.
- **Interactúa con nosotros** de otras formas relacionadas, incluyendo ventas, marketing o eventos.

**¿Preguntas o dudas?** Leer esta Política de Privacidad le ayudará a comprender sus derechos de privacidad y sus opciones. Somos responsables de tomar decisiones sobre cómo se trata su información personal. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, le rogamos que no utilice nuestros Servicios. Si todavía tiene alguna pregunta o duda, póngase en contacto con nosotros en [privacy@actiontracker.eu](mailto:privacy@actiontracker.eu).

---

## RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

*Este resumen proporciona los puntos clave de nuestra Política de Privacidad, pero puede encontrar más detalles sobre cualquiera de estos temas haciendo clic en el enlace que sigue a cada punto clave o utilizando nuestra tabla de contenidos a continuación para encontrar la sección que está buscando.*

**¿Qué información personal tratamos?** Cuando visita, utiliza o navega por nuestros Servicios, podemos tratar información personal dependiendo de cómo interactúe con nosotros y con los Servicios, las elecciones que haga y los productos y características que utilice. Obtenga más información sobre la información personal que nos revela.

**¿Tratamos información personal sensible?** Cierta información puede considerarse "especial" o "sensible" en determinadas jurisdicciones, por ejemplo, sus orígenes raciales o étnicos, orientación sexual y creencias religiosas. No tratamos información personal sensible.

**¿Recopilamos información de terceros?** No recopilamos ninguna información de terceros.

**¿Cómo tratamos su información?** Tratamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para la seguridad y la prevención del fraude, y para cumplir con la ley. También podemos tratar su información para otros fines con su consentimiento. Tratamos su información sólo cuando tenemos una razón legal válida para hacerlo. Obtenga más información sobre cómo tratamos su información.

**¿En qué situaciones y con qué tipos de partes compartimos información personal?** Podemos compartir información en situaciones específicas y con categorías específicas de terceros. Obtenga más información sobre cuándo y con quién compartimos su información personal.

**¿Cómo mantenemos segura su información?** Contamos con procesos y procedimientos organizativos y técnicos adecuados para proteger su información personal. Sin embargo, ninguna transmisión electrónica a través de Internet o tecnología de almacenamiento de

información puede garantizarse como 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que hackers, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan vencer nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente su información. Obtenga más información sobre cómo mantenemos segura su información.

**¿Cuáles son sus derechos?** Dependiendo de dónde se encuentre geográficamente, la ley de privacidad aplicable puede significar que tiene ciertos derechos con respecto a su información personal. Obtenga más información sobre sus derechos de privacidad.

**¿Cómo puede ejercer sus derechos?** La forma más fácil de ejercer sus derechos es enviando una solicitud de acceso del interesado o poniéndose en contacto con nosotros. Consideraremos y actuaremos sobre cualquier solicitud de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

**¿Quiere saber más sobre lo que hacemos con la información que recopilamos?**  
Revise la Política de Privacidad completa.

# ÍNDICE

1. [¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?](#)
2. [¿CÓMO TRATAMOS SU INFORMACIÓN?](#)
3. [¿EN QUÉ BASES LEGALES NOS BASAMOS PARA TRATAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)
4. [¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)
5. [¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO?](#)
6. [¿SE TRANSFIERE SU INFORMACIÓN INTERNACIONALMENTE?](#)
7. [¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?](#)
8. [¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?](#)
9. [¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?](#)
10. [¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?](#)
11. [CONTROLES PARA LAS FUNCIONES DE "NO RASTREAR" \(DO-NOT-TRACK\)](#)
12. [¿REALIZAMOS ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO?](#)
13. [¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS SOBRE ESTE AVISO?](#)
14. [¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?](#)

# 1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

## Información personal que usted nos revela

**En resumen:** *Recopilamos información personal que usted nos proporciona.*

Recopilamos información personal que usted nos proporciona voluntariamente cuando expresa interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y Servicios, cuando participa en actividades en los Servicios o cuando se pone en contacto con nosotros a través de nuestros formularios o correo electrónico.

**Información Personal Proporcionada por Usted.** La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con nosotros y los Servicios, las elecciones que haga y los productos y características que utilice. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:

- Nombres
- Números de teléfono
- Direcciones de correo electrónico
- Cargos profesionales
- Preferencias de contacto
- Información de la empresa

**Información Sensible.** No tratamos información sensible en nuestras páginas de aterrizaje públicas.

Toda la información personal que nos proporcione debe ser verdadera, completa y precisa, y debe notificarnos cualquier cambio en dicha información personal.

## Información recopilada automáticamente

**En resumen:** *Cierta información, como su dirección de Protocolo de Internet (IP) y/o las características del navegador y del dispositivo, se recopila automáticamente cuando visita nuestros Servicios.*

Recopilamos automáticamente cierta información cuando visita, utiliza o navega por los Servicios. Esta información no revela su identidad específica (como su nombre o información de contacto), pero puede incluir información sobre el dispositivo y el uso, como su dirección IP, características del navegador y del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre cómo y cuándo utiliza nuestros Servicios y otra información técnica. Esta información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestros Servicios, y para nuestros fines internos de análisis e informes.

Al igual que muchas empresas, también recopilamos información a través de cookies y tecnologías similares.

La información que recopilamos incluye:

- **Datos de Registro y Uso.** Los datos de registro y uso son información relacionada con el servicio, diagnóstico, uso y rendimiento que nuestros servidores recopilan automáticamente cuando accede o utiliza nuestros Servicios y que registramos en archivos de registro (*log files*). Dependiendo de cómo interactúe con nosotros, estos datos de registro pueden incluir su dirección IP, información del dispositivo, tipo de navegador y configuración e información sobre su actividad en los Servicios (como las marcas de fecha/hora asociadas con su uso, páginas y archivos vistos, búsquedas y otras acciones que realice, como qué funciones utiliza), información de eventos del dispositivo (como actividad del sistema, informes de errores y configuración de hardware).
  - **Datos del Dispositivo.** Recopilamos datos del dispositivo, como información sobre su ordenador, teléfono, tableta u otro dispositivo que utilice para acceder a los Servicios. Dependiendo del dispositivo utilizado, estos datos pueden incluir información como su dirección IP (o servidor proxy), números de identificación de dispositivo y aplicación, ubicación, tipo de navegador, modelo de hardware, proveedor de servicios de Internet y/o operador móvil, sistema operativo e información de configuración del sistema.
  - **Datos de Ubicación.** Recopilamos datos de ubicación, como información sobre la ubicación de su dispositivo, que puede ser precisa o imprecisa. La cantidad de información que recopilamos depende del tipo y la configuración del dispositivo que utilice para acceder a los Servicios. Por ejemplo, podemos utilizar GPS y otras tecnologías para recopilar datos de geolocalización que nos indiquen su ubicación actual (basada en su dirección IP). Puede optar por no permitirnos recopilar esta información denegando el acceso a la información o desactivando la configuración de Ubicación en su dispositivo. Sin embargo, si opta por no participar, es posible que no pueda utilizar ciertos aspectos de los Servicios.
- 

## 2. ¿CÓMO TRATAMOS SU INFORMACIÓN?

**En resumen:** *Tratamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para la seguridad y la prevención del fraude, y para cumplir con la ley. También podemos tratar su información para otros fines con su consentimiento.*

Tratamos su información personal por diversas razones, dependiendo de cómo interactúe con nuestros Servicios, incluyendo:

- **Para entregar y facilitar la entrega de servicios al usuario.** Podemos tratar su información para proporcionarle el servicio solicitado, como responder a sus consultas o programar una demostración.
- **Para enviarle información administrativa.** Podemos tratar su información para enviarle detalles sobre nuestros productos y servicios, cambios en nuestros términos y políticas, y otra información similar.
- **Para solicitar comentarios.** Podemos tratar su información cuando sea necesario para solicitar comentarios y ponernos en contacto con usted sobre su uso de nuestros Servicios.

- **Para enviarle comunicaciones de marketing y promocionales.** Podemos tratar la información personal que nos envíe para nuestros fines de marketing, si esto está de acuerdo con sus preferencias de marketing. Puede darse de baja de nuestros correos electrónicos de marketing en cualquier momento. Para obtener más información, consulte la sección "¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?" a continuación.
  - **Para identificar tendencias de uso.** Podemos tratar información sobre cómo utiliza nuestros Servicios para comprender mejor cómo se utilizan y así poder mejorarlos.
  - **Para determinar la efectividad de nuestras campañas de marketing y promoción.** Podemos tratar su información para comprender mejor cómo proporcionar campañas de marketing y promoción que sean más relevantes para usted.
  - **Para salvar o proteger el interés vital de un individuo.** Podemos tratar su información cuando sea necesario para salvar o proteger el interés vital de un individuo, como para prevenir daños.
- 

### 3. ¿EN QUÉ BASES LEGALES NOS BASAMOS PARA TRATAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?

*En resumen: Solo tratamos su información personal cuando creemos que es necesario y tenemos una razón legal válida (es decir, una base legal) para hacerlo según la ley aplicable, como con su consentimiento, para cumplir con las leyes, para proporcionarle servicios para celebrar o cumplir nuestras obligaciones contractuales, para proteger sus derechos o para cumplir con nuestros intereses comerciales legítimos.*

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) nos obliga a explicar las bases legales válidas en las que nos basamos para tratar su información personal. Como tal, podemos basarnos en las siguientes bases legales para tratar su información personal:

- **Consentimiento.** Podemos tratar su información si nos ha dado permiso (es decir, consentimiento) para utilizar su información personal para un propósito específico. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.
- **Ejecución de un Contrato.** Podemos tratar su información personal cuando creamos que es necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted, incluida la prestación de nuestros Servicios o a su solicitud antes de celebrar un contrato con usted (por ejemplo, cuando solicita un presupuesto o una demostración).
- **Intereses Legítimos.** Podemos tratar su información cuando creamos que es razonablemente necesario para lograr nuestros intereses comerciales legítimos y esos intereses no superen sus intereses y derechos y libertades fundamentales. Por ejemplo, podemos tratar su información personal para algunos de los fines descritos con el fin de:
  - Enviar a los usuarios información sobre ofertas especiales y descuentos en nuestros productos y servicios.
  - Analizar cómo se utilizan nuestros Servicios para poder mejorarlos y retener a los usuarios.

- Apoyar nuestras actividades de marketing.
  - Comprender cómo nuestros usuarios utilizan nuestros productos y servicios para poder mejorar la experiencia del usuario.
  - **Obligaciones Legales.** Podemos tratar su información cuando creamos que es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, como cooperar con un organismo policial o agencia reguladora, ejercer o defender nuestros derechos legales, o divulgar su información como prueba en un litigio en el que estemos involucrados.
  - **Intereses Vitales.** Podemos tratar su información cuando creamos que es necesario para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de un tercero, como situaciones que impliquen amenazas potenciales para la seguridad de cualquier persona.
- 

## 4. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

**En resumen:** *Podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con las siguientes categorías de terceros.*

**Proveedores, Consultores y Otros Proveedores de Servicios Externos.** Podemos compartir sus datos con proveedores externos, proveedores de servicios, contratistas o agentes ("terceros") que realizan servicios para nosotros o en nuestro nombre y requieren acceso a dicha información para realizar ese trabajo. Tenemos contratos vigentes con nuestros terceros, diseñados para ayudar a salvaguardar su información personal. Esto significa que no pueden hacer nada con su información personal a menos que les hayamos dado instrucciones para hacerlo. Tampoco compartirán su información personal con ninguna organización aparte de nosotros. También se comprometen a proteger los datos que poseen en nuestro nombre y a conservarlos durante el período que indiquemos.

Las categorías de terceros con los que podemos compartir información personal son las siguientes:

- Servicios de Análisis de Datos
- Herramientas de Ventas y Marketing
- Herramientas de Monitorización de Rendimiento

También podemos necesitar compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Transferencias de Negocio.** Podemos compartir o transferir su información en relación con, o durante las negociaciones de cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición de todo o una parte de nuestro negocio a otra empresa.
- **Cuando utilizamos las API de Google Maps Platform.** Podemos compartir su información con ciertas API de Google Maps Platform (por ejemplo, Google Maps API, Places API). Google Maps utiliza GPS, Wi-Fi y torres de telefonía móvil para

estimar su ubicación. El GPS tiene una precisión de unos 20 metros, mientras que el Wi-Fi y las torres de telefonía móvil ayudan a mejorar la precisión cuando las señales de GPS son débiles, como en interiores. Estos datos ayudan a Google Maps a proporcionar indicaciones, pero no siempre son perfectamente precisos.

Obtenemos y almacenamos en su dispositivo ('caché') su ubicación. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en los detalles de contacto proporcionados al final de este documento.

- **Socios Comerciales.** Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.

---

## 5. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO?

**En resumen:** *Podemos utilizar cookies y otras tecnologías de rastreo para recopilar y almacenar su información.*

Podemos utilizar cookies y tecnologías de rastreo similares (como balizas web y píxeles) para recopilar información cuando interactúa con nuestros Servicios. Algunas tecnologías de rastreo en línea nos ayudan a mantener la seguridad de nuestros Servicios, prevenir caídas, corregir errores, guardar sus preferencias y ayudar con funciones básicas del sitio.

También permitimos que terceros y proveedores de servicios utilicen tecnologías de rastreo en línea en nuestros Servicios para análisis y publicidad, incluso para ayudar a gestionar y mostrar anuncios o para adaptar los anuncios a sus intereses. Los terceros y proveedores de servicios utilizan su tecnología para proporcionar publicidad sobre productos y servicios adaptados a sus intereses que pueden aparecer en nuestros Servicios o en otros sitios web.

La información específica sobre cómo utilizamos dichas tecnologías y cómo puede rechazar ciertas cookies se establece en nuestra **Política de Cookies**.

**Google Analytics:** Podemos compartir su información con Google Analytics para rastrear y analizar el uso de los Servicios. Las funciones publicitarias de Google Analytics que podemos utilizar incluyen: Informes de datos demográficos e intereses de Google Analytics. Para optar por no ser rastreado por Google Analytics en los Servicios, visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Puede optar por no participar en las funciones publicitarias de Google Analytics a través de la Configuración de anuncios y la Configuración de anuncios para aplicaciones móviles. Otros medios de exclusión voluntaria incluyen <http://optout.networkadvertising.org/> y <http://www.networkadvertising.org/mobile-choice>. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visite la página de Privacidad y Términos de Google.

## 6. ¿SE TRANSFIERE SU INFORMACIÓN INTERNACIONALMENTE?

**En resumen:** *Podemos transferir, almacenar y tratar su información en países distintos al suyo.*

Nuestros servidores están ubicados en España. Independientemente de su ubicación, tenga en cuenta que su información puede ser transferida, almacenada y tratada por nosotros en nuestras instalaciones y en las instalaciones de los terceros con los que podemos compartir su información personal (consulte "¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?" más arriba), incluidas instalaciones en Irlanda, Estados Unidos y otros países.

Si usted reside en el Espacio Económico Europeo (EEE), Reino Unido (RU) o Suiza, es posible que estos países no tengan necesariamente leyes de protección de datos u otras leyes similares tan exhaustivas como las de su país. Sin embargo, tomaremos todas las medidas necesarias para proteger su información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad y la ley aplicable.

### **Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea:**

Hemos implementado medidas para proteger su información personal, incluido el uso de las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea para transferencias de información personal entre las empresas de nuestro grupo y entre nosotros y nuestros proveedores externos. Estas cláusulas exigen que todos los destinatarios protejan toda la información personal que traten procedente del EEE o el Reino Unido de conformidad con las leyes y reglamentos europeos de protección de datos. Nuestras Cláusulas Contractuales Tipo se pueden proporcionar previa solicitud. Hemos implementado salvaguardas apropiadas similares con nuestros proveedores de servicios y socios externos, y se pueden proporcionar más detalles previa solicitud.

---

## 7. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

**En resumen:** *Conservamos su información durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, a menos que la ley exija lo contrario.*

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo (como requisitos fiscales, contables u otros requisitos legales).

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima continua para tratar su información personal, eliminaremos o anonimizaremos dicha información o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de copia de

seguridad), almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier tratamiento posterior hasta que sea posible su eliminación.

---

## 8. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?

**En resumen:** *Nuestro objetivo es proteger su información personal a través de un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.*

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas y razonables diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que tratemos. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos para asegurar su información, ninguna transmisión electrónica a través de Internet o tecnología de almacenamiento de información puede garantizarse como 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que hackers, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan vencer nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente su información. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Servicios es bajo su propio riesgo. Solo debe acceder a los Servicios dentro de un entorno seguro.

---

## 9. ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

**En resumen:** *No recopilamos datos ni comercializamos a sabiendas a niños menores de 18 años.*

No recopilamos, solicitamos datos ni comercializamos a sabiendas a niños menores de 18 años, ni vendemos a sabiendas dicha información personal. Al utilizar los Servicios, usted declara que tiene al menos 18 años o que es el padre o tutor de dicho menor y da su consentimiento para el uso de los Servicios por parte de dicho menor dependiente. Si nos enteramos de que se ha recopilado información personal de usuarios menores de 18 años, desactivaremos la cuenta y tomaremos medidas razonables para eliminar rápidamente dichos datos de nuestros registros. Si tiene conocimiento de cualquier dato que hayamos podido recopilar de niños menores de 18 años, póngase en contacto con nosotros en [privacy@actiontracker.eu](mailto:privacy@actiontracker.eu).

## 10. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

**En resumen:** *En algunas regiones, como el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido (RU) y Suiza, usted tiene derechos que le permiten un mayor acceso y control sobre su información personal. Puede revisar, cambiar o cancelar su cuenta en cualquier momento.*

En algunas regiones (como el EEE, el Reino Unido y Suiza), usted tiene ciertos derechos en virtud de las leyes de protección de datos aplicables. Estos pueden incluir el derecho a:

- Solicitar acceso y obtener una copia de su información personal.
- Solicitar la rectificación o supresión de su información personal.
- Restringir el tratamiento de su información personal.
- Si corresponde, a la portabilidad de los datos.
- No ser objeto de decisiones automatizadas.

En determinadas circunstancias, también puede tener derecho a oponerse al tratamiento de su información personal. Puede realizar dicha solicitud poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección "¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS SOBRE ESTE AVISO?" a continuación.

Consideraremos y actuaremos sobre cualquier solicitud de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

**Autoridades de Protección de Datos:** Si se encuentra en el EEE o el Reino Unido y cree que estamos tratando ilegalmente su información personal, también tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos de su Estado miembro o la autoridad de protección de datos del Reino Unido.

- Encuentre su Autoridad Nacional de Protección de Datos aquí:  
[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm)
- Si se encuentra en Suiza, puede ponerse en contacto con el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información:  
<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>

**Retirar su consentimiento:** Si confiamos en su consentimiento para tratar su información personal, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección "¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS SOBRE ESTE AVISO?" a continuación.

Sin embargo, tenga en cuenta que esto no afectará a la licitud del tratamiento antes de su retirada ni afectará al tratamiento de su información personal realizado sobre la base de motivos de tratamiento legítimos distintos del consentimiento.

**Darse de baja de comunicaciones de marketing y promocionales:** Puede darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing y promocionales en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción en los correos electrónicos que enviamos, respondiendo 'STOP' o 'UNSUBSCRIBE' a los mensajes SMS que enviamos, o poniéndose

en contacto con nosotros utilizando los detalles proporcionados en la sección "**¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS SOBRE ESTE AVISO?**" a continuación. Entonces será eliminado de las listas de marketing. Sin embargo, aún podemos comunicarnos con usted, por ejemplo, para enviarle mensajes relacionados con el servicio que son necesarios para la administración y el uso de su cuenta, para responder a solicitudes de servicio o para otros fines no comerciales.

**Cookies y tecnologías similares:** La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Si lo prefiere, generalmente puede optar por configurar su navegador para eliminar las cookies y rechazarlas. Si decide eliminar las cookies o rechazarlas, esto podría afectar a ciertas características o servicios de nuestros Servicios.

Si tiene preguntas o comentarios sobre sus derechos de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a [privacy@actiontracker.eu](mailto:privacy@actiontracker.eu).

---

## **11. CONTROLES PARA LAS FUNCIONES DE "NO RASTREAR" (DO-NOT-TRACK)**

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos móviles y aplicaciones móviles incluyen una función o configuración de "No Rastrear" ('DNT') que puede activar para señalar su preferencia de privacidad de no tener datos sobre sus actividades de navegación en línea monitoreados y recopilados. En esta etapa, no se ha finalizado ningún estándar tecnológico uniforme para reconocer e implementar señales DNT. Como tal, actualmente no respondemos a las señales del navegador DNT ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su elección de no ser rastreado en línea. Si se adopta un estándar para el seguimiento en línea que debamos seguir en el futuro, le informaremos sobre esa práctica en una versión revisada de esta Política de Privacidad.

---

## **12. ¿REALIZAMOS ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO?**

**En resumen:** *Sí, actualizaremos este aviso según sea necesario para cumplir con las leyes pertinentes.*

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente. La versión actualizada se indicará mediante una fecha de "Última actualización" o "Revisado" actualizada en la parte superior de esta Política de Privacidad. Si realizamos cambios materiales a esta Política de Privacidad, podemos notificarle publicando de manera destacada un aviso de dichos cambios o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise esta Política de Privacidad con frecuencia para estar informado de cómo protegemos su información.

## **13. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS SOBRE ESTE AVISO?**

Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) o con nosotros por correo electrónico a [privacy@actiontracker.eu](mailto:privacy@actiontracker.eu) o por correo postal a:

**ActionTracker Solutions S.L.**

Av. Parc Logístic, 2-10,

3ª planta Barcelona,

Cataluña 08040 España

---

## **14. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?**

Según las leyes aplicables de su país, puede tener derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos de usted, cambiar esa información o eliminarla. Para solicitar revisar, actualizar o eliminar su información personal, envíe una solicitud por correo electrónico a [privacy@actiontracker.eu](mailto:privacy@actiontracker.eu).